

1. Indledning og anvendelsesområde

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("Vilkårene") regulerer adgang til og brug af de applikationsprogrammeringsgrænseflader og andre løsninger til dataudveksling (samlet benævnt "API'er"), som stilles til rådighed af FTZ Værktøj & Autodele A/S ("FTZ"), herunder men ikke begrænset til FTZplus API og FTZ B2B API.
- 1.2 Vilkårene gælder for enhver juridisk person eller fysisk person ("Brugeren"), der tilgår, anvender, integrerer med eller på anden måde gør brug af API'erne, uanset formål.
- 1.3 Ved at tilgå eller anvende API'erne accepterer Brugeren at være bundet af Vilkårene og erklærer samtidig at have nødvendig bemyndigelse til at indgå aftalen på vegne af den virksomhed, organisation mv., som Brugeren repræsenterer.
- 1.4 For FTZ B2B API forudsætter adgang en særskilt skriftlig aftale med FTZ. I tilfælde af modstrid mellem Vilkårene og en særskilt aftale, har den særskilte aftale forrang for de dele, der udtrykkeligt er reguleret dér.

2. Definitioner

- 2.1 "API-dokumentation" betyder den til enhver tid gældende tekniske dokumentation, herunder beskrivelser af endpoints, datatyper, autentificering, rate limits, fejl- og svarformater samt versionsstyring.
- 2.2 "API-adgangsuplysninger" betyder de sikkerhedsnøgler, tokens, secrets, klient-id'er, certifikater og øvrige legitimationsoplysninger, der giver adgang til API'erne.
- 2.3 "Licensholder" betyder den virksomhed/enhed, der lovligt har erhvervet og anvender en FTZplus-licens, og som ejer/har disponeringsret til de data, der knytter sig til licensen.
- 2.4 "Data" betyder alle data, herunder eventuelle personoplysninger, der tilgås, udtrækkes, modtages eller på anden måde behandles via API'erne.

3. API-adgang, registrering og licenser

- 3.1 FTZ kan kræve, at Brugeren registrerer sin applikation/løsning ("Applikationen") og afgiver korrekte, opdaterede oplysninger om Brugeren og Applikationen. FTZ kan afvise registrering eller kræve yderligere oplysninger af sikkerheds-, compliance- eller forretningsmæssige årsager.
- 3.2 API-adgangsuplysninger er personlige for Brugeren/Aplikationen, må ikke overdrages og skal opbevares fortroligt. Brugeren er ansvarlig for alle aktiviteter, der sker ved brug af API-adgangsuplysninger, uanset om Brugeren har autoriseret disse aktiviteter.
- 3.3 FTZplus licensholdere har uden anden skriftlig aftale alene ret til én API-adgang til eget system.
- 3.4 Brugerens API-adgang pålægges en månedlig omkostning på kr. 250,- pr. tilgået licens, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 3.5 FTZ kan til enhver tid ændre, udstede eller tilbagekalde API-adgangsuplysninger samt indføre yderligere sikkerhedsforanstaltninger (fx MFA, IP-whitelisting, certifikater mv.).

4. Tilladt brug og brugsbegrænsninger

- 4.1 FTZ giver Brugeren en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-sublicenserbar og tilbagekaldelig brugsret til at anvende API'erne alene med det formål at udvikle, integrere, teste og drive Applikationens funktionalitet for Licensholder(e) i overensstemmelse med API-dokumentationen og disse Vilkår.
- 4.2 Brugeren må ikke (direkte eller indirekte):
 - (a) anvende API'erne på en måde, der kan skade, overbelaste, forringe eller kompromittere FTZ, API'erne, FTZ' systemer eller andre brugeres adgang,

- (b) omgå eller forsøge at omgå tekniske begrænsninger, sikkerhedsforanstaltninger, rate limits eller adgangskontroller,
 - (c) reverse engineer, dekompile, disassemblere eller på anden måde forsøge at udlede kildekode, logik eller struktur i API'erne, medmindre ufravigelig lovgivning udtrykkeligt tillader det,
 - (d) "scrape", masseudtrække, opbygge databaser eller på anden måde skabe kopier af Data, bortset fra hvad der er strengt nødvendigt for at levere den tiltænkte funktionalitet i Applikationen,
 - (e) anmode om eller behandle mere Data eller flere rettigheder/permissions, end hvad der er nødvendigt for Applikationens tiltænkte funktionalitet (dataminimering),
 - (f) anvende Data til markedsføring, annoncering, profilering, målretning eller anden kommerciel udnyttelse uden forudgående skriftligt samtykke fra FTZ og, hvor relevant, de registrerede og/eller Licensholder,
 - (g) sælge, videredistribuere, udleje, stille til rådighed for tredjemand eller på anden måde overdrage adgang til API'erne eller Data,
 - (h) anvende API'erne eller Data til at identificere, udnytte eller offentliggøre sikkerhedssårbarheder.
- 4.3 Brugeren må kun tilgå Data, som Brugeren er behørigt bemyndiget til af den relevante Licensholder, og kun inden for de rettigheder/fuldmagter, som Licensholder har givet.

5. Integration på tværs af licenser

- 5.1 Såfremt Brugeren etablerer integrationer, der tilgår Data på tværs af flere FTZplus-licenser, er dette betinget af, at Brugeren:
 - (a) er certificeret efter ISAE 3000 eller tilsvarende anerkendt certificering, der dokumenterer tilstrækkelige it-kontroller og informationssikkerhed,
 - (b) forudgående har indgået en skriftlig samarbejdsaftale med FTZ, og
 - (c) indgår databehandlersaftale, hvis Brugeren behandler personoplysninger på vegne af FTZ og/eller Licensholder(e), samt
 - (d) har et skriftligt aftalegrundlag med ejeren af hver FTZplus-licens, som Brugeren tilgår via API'et.
- 5.2 FTZ kan til enhver tid kræve fremlæggelse af dokumentation for opfyldelse af pkt. 5.1.

6. Fair use, rate limiting og caching

- 6.1 API'erne skal anvendes i overensstemmelse med god skik og fair use. Brugeren må ikke belaste API'erne unødvendigt eller anvende API'erne til formål, der kan skade FTZ eller andre brugere.
- 6.2 FTZ fastsætter og håndhæver brugsbegrænsninger (herunder rate limits/throttling) for at beskytte stabilitet, sikkerhed og drift. Nærmere begrænsninger fremgår af API-dokumentationen og kan ændres dynamisk.
- 6.3 Overskridelse af rate limits eller anden misbrugslignende adfærd kan medføre midlertidig eller permanent blokering.
- 6.4 Brugeren opfordres til at implementere passende caching og fejlhåndtering for at minimere unødvendige kald.

7. Sikkerhed

- 7.1 Brugeren skal udvikle, konfigurere og drive Applikationen på en sikker måde og implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder adgangsbegrænsning, kryptering, logning, overvågning og sårbarhedshåndtering.

7.2 Brugeren skal have en proces til håndtering af sårbarheder og skal uden unødigt forsinkelse underrette FTZ om (i) væsentlige sårbarheder relateret til Applikationens forbindelse til API'erne og (ii) konstaterede eller mistænkte sikkerhedshændelser, herunder brud på persondatasikkerheden.

7.3 FTZ kan overvåge og logge API-brug med henblik på sikkerhed, performance og compliance.

7.4 FTZ kan kræve rimelig adgang til Applikationen (herunder testadgang/konti) og oplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at verificere overholdelse af Vilkårene, herunder sikkerheds- og dataskyttelsesforpligtelser.

8. Databehandling, personoplysninger og databeskyttelse

8.1 Brugeren forpligter sig til at overholde gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR, ved enhver behandling af personoplysninger.

8.2 Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Brugeren selvstændigt dataansvarlig for behandling i egne systemer. FTZ eller Licensholder(e) er dataansvarlig for de data, der stilles til rådighed via API'erne. Hvis Brugeren behandler personoplysninger på vegne af FTZ og/eller Licensholder(e), skal der indgås en databehandleraftale.

8.3 Brugeren skal sikre:

- (a) gyldigt behandlingsgrundlag for enhver behandling,
- (b) opfyldelse af oplysningspligt (GDPR art. 13-14),
- (c) passende sikkerhed (GDPR art. 32),
- (d) håndtering af registreredes rettigheder, og
- (e) ajourføring, sletning og begrænsning i eget miljø i overensstemmelse med ændringer/sletninger i FTZplus ("right to be forgotten").

8.4 Ved ophør af adgangen til API'erne eller hvis en Licensholder tilbagekalder sin bemyndigelse, skal Brugeren uden unødigt forsinkelse ophøre med behandling af relevante Data og slette eller returnere Data, medmindre opbevaring er påkrævet efter lov.

9. Fortrolighed

9.1 Brugeren skal behandle alle ikke-offentlige oplysninger, herunder Data, teknisk dokumentation og driftsinformation, som fortrolige og må ikke videregive disse til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra FTZ og, hvor relevant, Licensholder(e).

9.2 Fortrolighedsforpligtelsen gælder under samarbejdet og ubegrænset efter ophør.

10. Immaterielle rettigheder

10.1 Alle immaterielle rettigheder til API'erne, API-dokumentationen og relateret materiale tilhører FTZ eller FTZ' licensgivere. Vilkårene medfører ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til Brugeren.

10.2 Hvis Brugeren giver forslag, fejlrapporter eller feedback, kan FTZ frit anvende dette uden vederlag og uden begrænsninger.

11. Drift, ændringer og udfasning

11.1 FTZ kan frit og uden begrænsninger ændre API'erne, herunder funktionalitet, struktur, adgangsmetoder og versionsnummering. FTZ tilstræber at give rimeligt varsel om væsentlige ændringer og udfasning, typisk via API-dokumentationen.

11.2 FTZ kan uden ansvar suspendere adgangen ved planlagt vedligehold, nødrettelser, sikkerhedshændelser eller andre driftsmæssige forhold.

12. Support

12.1 Eventuel support ydes alene i det omfang og på de vilkår, der fremgår af særskilt aftale eller af FTZ' supportkanaler. FTZ kan beregne sig et rimeligt og sædvanligt vederlag for support.

13. Ansvar, ansvarsbegrænsning og erstatning

13.1 API'erne stilles til rådighed "som de er" og "som tilgængelige", uden garanti for uafbrudt drift, fejlfrihed, nøjagtighed eller egnet til et bestemt formål.

13.2 I det omfang dansk ret tillader det, er FTZ ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill, tab af data eller andre følgeskader.

13.3 FTZ' samlede ansvar for direkte tab er i alle tilfælde begrænset til de beløb, som Brugeren har betalt til FTZ for API-adgang i de seneste 12 måneder forud for skadestidspunktet.

13.4 Brugeren skal holde FTZ skadesløs for tredjemandskrav (herunder fra Licensholder(e) og registrerede), der udspringer af eller relaterer sig til Brugers (i) overtrædelse af Vilkårene, (ii) ulovlige eller uautoriserede behandling af Data, (iii) sikkerhedsbrist i Applikationen, eller (iv) Brugers produkt/ydelse.

14. Misligholdelse, suspension og ophør

14.1 FTZ kan suspendere eller ophæve Brugers adgang med øjeblikkelig virkning, hvis Brugeren (i) overtræder Vilkårene, (ii) misligholder betalingsforpligtelser, (iii) udgør en sikkerheds- eller compliance-risiko, eller (iv) misbruger API'erne.

14.2 Ved ophør skal Brugeren straks ophøre med at anvende API'erne og slette/returnere Data i overensstemmelse med pkt. 8.4 samt destruere/tilbagelevere fortrolige oplysninger, medmindre andet følger af lov.

14.3 Bestemmelserne i pkt. 7 (Sikkerhed), 8 (Databeskyttelse), 9 (Fortrolighed), 10 (Immaterielle rettigheder), 13 (Ansvar/Erstatning), 14.2-14.3 og 16 (Lowalg og værneting) overlever ophør.

15. Force majeure

15.1 Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse, hvis dette skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, terror, strejke/lockout, pandemier, offentlige påbud, nedbrud i kommunikationslinjer eller internetforbindelser.

16. Betalingsvilkår og fakturering

16.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, fakturerer FTZ løbende for betalingpligtige API-adgange og eventuelle tillægsydelser månedsvis bagud.

16.2 Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling er FTZ berettiget til at beregne morarente i overensstemmelse med renteloven samt opkræve rykkergebyrer.

16.3 FTZ kan regulere priser med 30 dages varsel. Fortsat brug af API'erne efter ikrafttræden udgør accept.

16.4 Manglende rettidig betaling udgør væsentlig misligholdelse og berettiger FTZ til suspension eller ophør af API-adgangen.

17. Udfasning og versionsophør

17.1 FTZ kan til enhver tid ændre, udfase eller erstatte API-versioner, endpoints eller funktionalitet.

17.2 FTZ tilstræber, hvor det er praktisk muligt, at give rimeligt varsel om udfasning (deprecation) via API-dokumentationen.

17.3 FTZ er ikke ansvarlig for Brugers omkostninger eller tab i forbindelse med tilpasning til ændringer eller udfasning.

18. Tredjemandsbegunstigelse

- 18.1 I det omfang Brugeren tilgår Data på vegne af en Licensholder, anses den pågældende Licensholder som tredjemandsbegunstiget i relation til bestemmelserne om databeskyttelse, fortrolighed og sikkerhed.
- 18.2 Licensholderen er berettiget til at håndhæve disse bestemmelser direkte over for Brugeren.

19. Lovvalg og værneting

- 19.1 Vilkårene er underlagt dansk ret.
- 19.2 Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Vilkårene, skal afgøres ved de danske domstole med Retten i Odense som eksklusivt værneting, medmindre andet følger af ufravigelige regler.

20. Kontakt

FTZ Værktøj & Autodele A/S
Gelstedvej 22
5560 Aarup
CVR 73648718

Telefon 70 15 01 00 (support)